



0900024280526eed



Исх. № 0900024280526ed

На №

от «16 » ноября 2018 г.

от « » 2018 г.

О снятии мест в офисах продаж**Агентам****ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о том, что, по обращению пассажира, разрешено снимать места в бронировании в офисах агентов, при технической возможности.

По билетам, оформленным до 11 ноября 2018г. включительно, сбор за возврат/обмен взимается по УПТ, действующим на дату вылета и дату продажи билета, в зависимости от времени снятия мест.

По новым билетам, оформленным после 11 ноября 2018г., сбор за возврат/обмен взимается в зависимости от времени проведения операции с билетом в системе.

По новым билетам, при обращении пассажира для снятия места, агент место в брони снимает, но информирует пассажира о том, что величина сбора за возврат/обмен зависит от времени проведения операции возврата/обмена в системе.

Исключение:

По билетам с датой вылета до 23 ноября 2018г. включительно разрешено производить возврат/обмен со сбором по УПТ без учета неявки на рейс (либо со сбором before departure, если билет оформлен уже по новым УПТ), независимо от факта снятия/неснятия мест.

Консультацию по вопросам правил предоставления услуг и предварительного бронирования сверхнормативного багажа можно получить по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

С уважением,**ПАО «Авиакомпания «Сибирь»****Подписано ЭП****В.В. Смирнова**

Исполнитель: ОРП

Email: expert.orp@s7.ru

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Можжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец:

Сертификат:

Действителен:

